

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 おおすみ児童発達支援センター

公表日 2026年 2月 27日

利用児童数

77

回収数

62

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|-----------------------|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | <input type="radio"/> | | | | | ・現在筆記用具以外に教具教材は使用していない。 |
| | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | <input type="radio"/> | | | | | |
| | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | <input type="radio"/> | | | | | |
| | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | <input type="radio"/> | | | | ・親の意向を事前に確認されずに訪問された。 | ・申し訳ありませんでした。今後は事前に保護者の意向を確認します。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | <input type="radio"/> | | | | | |
| | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | <input type="radio"/> | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | <input type="radio"/> | | | | ・会ってもいないうちに計画を作られ、サインも後からだった。（11まで同意見） | ・申し訳ありませんでした。今後はモニタリングの時点で計画書の作成を行っていきます。 |
| | 8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | <input type="radio"/> | | | | ・担任の先生に聞いていないのでわからない。 | ・訪問先施設の意向を盛り込んで作成している。 |
| | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | <input type="radio"/> | | | | | |
| | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | <input type="radio"/> | | | | | |
| | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | <input type="radio"/> | | | | ・実施の際園にお伝えくださいと言われていたが、保護者からも園に伝えないといけないのか。 | ・お手数をおかけし申し訳ありませんでした。こちらから訪問先には連絡しているので、今後保護者から園への連絡は不要です。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | <input type="radio"/> | | | | ・全く親とのコミュニケーションが取れていない。要改善された方が良い。他の所は学期毎に訪問されている。（20まで同意見） | ・申し訳ありませんでした。今後は保護者の意向に合わせ、訪問の頻度を調整します。 |
| | 13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | <input type="radio"/> | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | <input type="radio"/> | | | | | ・R8年度にペアレント・トレーニングの研修を受講予定。 |
| | 15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | <input type="radio"/> | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | <input type="radio"/> | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | <input type="radio"/> | | | | | |
| | 18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | <input type="radio"/> | | | | | ・対応がすごく早く、共有もできて良かった。一度だけでなく定期的に行ってくれ助かる。 |
| | 19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | <input type="radio"/> | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|---|--|--|--|---|---|
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | ○ | | | | | |
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | ○ | | | | ・全てにおいて何をしているのかわかりません。体制を変えるなりして親子最優先の対応してほしいです。あまりにも全てにおいて親と子供に対する扱いが雑すぎて、とても残念でした。(28まで同意見) | ・連絡が行き届かず、申し訳ありませんでした。訪問先施設との調整を優先してしまい、結果としてご家族のご意向を十分に反映することができませんでした。今後は、モニタリング時にご意向を丁寧に聞き取るとともに、学期ごとの訪問時期についても事前に保護者へ確認し、調整を行ってまいります。 |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | ○ | | | | ・まだフィードバックを受けていない。 | ・フィードバックが遅くなり申し訳ありません。今後は訪問日から2週間をめぐりに報告いたします。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | ○ | | | | | ・自己評価の結果については、ホームページ上に公開したことをLINEでお知らせしている。 |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | ○ | | | | | |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | ○ | | | | | |
| 満足度 | 26 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | ○ | | | | | |
| | 27 | こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | ○ | | | | ・喜んでいました。 ・本人もいつも通り幼稚園の生活を送れているので大丈夫です。 | |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | ○ | | | | ・日頃の活動、イベントなど子供が楽しかったと言って帰ってくることが多いです。少しずつ成長しているのはセンターさんの支援のおかげだと思います。いつもありがとうございます。 | |