

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おおすみ児童発達支援センター 第2放課後等ディサービス

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 18人（内兄弟児童4組）

回収数 7人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1		1		送迎の家族は事業所に来ることがあまりないので、家族が参加できる場を設け、事業所を知ってもらえるようにする。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1		1		送迎の家族は事業所に来ることがあまりないので、家族が参加できる場を設け、事業所を知ってもらえるようにする。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1		1		部屋が3か所あるので、子供の状況や活動に合わせ、使い分けている。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8 放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9 放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1		1		日々の集団活動のプログラムの内容が分かるように家族にラインで送るようにする。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2		1	他の所と交流しているところをあまり見たことがない。	現在は学童クラブ等との交流はおこなっていないが、今後行って行きたい。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6			1		家族に分かるようにしっかり面談して説明を行って行く。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2		1		家族が参加できる研修があれば、情報共有していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	1		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5			2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2		2	もう少し増やしてほしい。	定期的に家族会を開催し、家族同士や職員との交流の場をもっと増やしていけるようにする。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1		2		相談があった時はその都度対応をしている。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1		1	ラインでの連絡は出来るが、それ以外で相談したい事があるが方法が分からない。	ライン以外での相談を取り入れていく。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			1		毎月行事予定を入れた便りをラインで家族に送っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		2		作成しているが、家族に説明できていないので、内容の説明を行って行く。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		1		毎年8月と3月に訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	2			日々の活動内容の報告が分からず、何をしているか分からない。	日々の活動内容をラインで家族にも送り、またその報告を送迎時などに行きたくたい。