

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おおすみ児童発達支援センター

公表日 2026年 2月 27日

利用児童数 35 回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>					・基準人員+加配人員の確保はできている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>				・いつも清潔にされていると思います。 ・いつもきれいだと思う。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>				・子供に応じた支援をして頂いております。 ・小さいことでも報告があり共有しやすかった。自宅での対応もスムーズに行えた。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					・支援プログラムはホームページ上に公開している。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>					・課題やニーズを分析し、計画作成をしている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>					・5領域を盛り込んで計画を作成している。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>				・様々な活動があり、子供達も楽しんで参加しているように見える。	・日々異なる活動を取り入れている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>					・R8年度に寿学童育成クラブと合同での活動を検討。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>					・契約時に説明している。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>					・R8年度にペアレント・トレーニングの研修を受講予定。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>				・いつも丁寧な説明を受けております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>					・保護者から相談があった際に個別に対応している。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>				・いつも子供に寄り添った支援をされていると思います。 ・皆さんとても話しやすいです。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<input type="radio"/>				・参加できなかったです。	・R8年度に保護者会を開催予定。 ・秋祭りはきょうだいの参加も可としていた。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>				・以前相談した際すぐに対応していただきました。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○				・ 拝見したことがなかったです。 ・ 定期的にSNS等で行事予定などの発信を受けております。	・ 行事予定を記載したおたよりをLINEにて毎月配信している。 ・ 自己評価の結果についても、ホームページ上に公開したことをLINEでお知らせしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○					・ 契約時にマニュアルの有無を伝えている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○					・ 年2回避難訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○					・ R8年度に不審者訓練を計画する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○					・ 事故や怪我が発生したら、速やかに状況報告をしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	○					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	○				・ お友達や気分によって変わりますが、楽しみにしているようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	○				・ いつもありがとうございます！ ・ いつもやさしく接していただいて満足しております。	